

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## POHŘEBNÍ A KREMAČNÍ SLUŽBY Michal PLECHATÝ

pro poskytování služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese:  
[www.kremace-jihlava.cz](http://www.kremace-jihlava.cz)

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI, (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě závazné **OBJEDNÁVKY A SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽEB** (dále jen „**objednávka**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.levnypohrebbbezobraaduonline.cz](http://www.levnypohrebbbezobraaduonline.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí objednávky. Objednávka a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Objednávku lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.4. **Součástí obchodních podmínek, je SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB A REKLAMAČNÍ ŘÁD, se kterou odesláním objednávky kupující souhlasí a odesláním objednávky potvrzuje.**

### UZAVŘENÍ OBJEDNÁVKY

- 1.5. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, službách a jejich cenách. Ceny zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít objednávku za individuálně sjednaných podmínek.
- 1.6. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 1.7. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář označený tlačítkem „OBJEDNÁVKA“ ve webovém rozhraní obchodu.
- 1.8. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 1.9.

Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

- 1.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 1.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání objednávky. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby
- 1.12. Kupující souhlasí, že jej může prodávající telefonicky, nebo elektronicky kontaktovat.

## CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Cenu zboží, služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 1363704001/2700 , vedený u společnosti UniCredit Bank a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
  - v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese: POHŘEBNÍ SLUŽBA Michal PLECHATÝ, Náměstí T. G. M. 151, Horní Cerekev;
  - v hotovosti v místě společně určeném po předešlé telefonické dohodě;
- 1.13. Kupní cena, je splatná při objednání zboží a služeb. Kupující je povinen uhradit kupní cenu zboží předem. Prodávající považuje objednávku za platnou až v době připsání příslušné částky na účet, nebo po telefonické dohodě, zasláním potvrzení z banky kupujícího, dokladu o potvrzení odeslání a zaplacení platby. Informace k platbě (číslo účtu, variabilní symbol) nalezne kupující ve vystavené faktuře prodávajícím, která bude kupujícímu zaslána na elektronickou adresu kupujícího, uvedené v OBJEDNÁVCE. E-mail s vystavenou fakturou, bude prodávajícímu zaslán na základě přijetí OBJEDNÁVKOVÉHO FORMULÁŘE.
  - 1.14. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při objednání zboží.
  - 1.15. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího, nebo po telefonické dohodě zasláním potvrzení z banky kupujícího, dokladu o potvrzení odeslání platby.
  - 1.16. Prodávající je oprávněn, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před zahájením poskytnutí služeb.
  - 1.17. Za uložení, zaslání, nebo předání ostatků, nejsou prodávajícím účtovány žádné další poplatky.

1.18. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

1.19. Ceny a rozsah služeb jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu

## VÍCENÁKLADY

1.20. Prodávající si za své sjednané služby neúčtuje žádné další vícenáklady. 1.21. Případné vícenáklady mohou vzniknout pouze platbami třetím stranám, jako jsou poplatky zdravotnických zařízení, nebo smluvních partnerů zdravotnických zařízení, které je prodávající povinen uhradit před vyzvednutím zesnulého. Poplatky jsou obvykle za manipulaci a chlazení po uplynutí zákonné lhůty 48 hodin od úmrtí, nebo provedení pitvy. Na tyto náklady může prodávající požadovat zálohu, která bude splatná předem, s následným dorovnáním přeplatku, nebo nedoplatku dle vystaveného dokladu třetí strany, jehož kopii prodávající zašle prodávající kupujícímu v elektronické poště.

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

1.22. Pohřební služba (dále jen „PS“) a objednavatel, odesláním online objednávky uzavřeli tuto smlouvu ve smyslu zák. č. 40/ 1964 Sb., resp. zák. č. 513/91 Sb., jde-li o vztah mezi podnikateli:

1.23. PS obstará sjednané služby podle této smlouvy s přihlédnutím k právním předpisům upravujícím postup při úmrtí a pohřbívání a objednavatel za tyto služby zaplatí PS sjednanou cenu.

1.24. Ceníky PS jsou součástí obchodních podmínek

1.25. Není-li známa cena některé z poskytovaných služeb, sjednávají smluvní strany, že bude objednavatelem zaplacená obvyklá cena za srovnatelné služby, nebo cena těch PS nebo podniků, která za PS služby poskytovaly.

1.26. Objednavatel se zavazuje poskytnout PS zálohu na objednané služby až do výše 100% ceny včetně DPH.

1.27. PS je oprávněna zajistit služby vlastními prostředky, nebo u jiných pohřebních ústavů a firem.

1.28. Nezaplatí-li objednavatel na požádání zálohu, nebo celou částku, sjednávají smluvní strany, že PS je oprávněna odmítnout provést objednané pohřební služby s tím, že s tím spojené náklady a event. vzniklá škoda jdou k tíži objednavatele.

1.29. Není-li uvedeno jinak, vyřizuje PS jen vystavení těch úředních listin, jež jsou nezbytné pro provedení objednaných služeb.

1.30. PS se řídí pokyny objednavatele s přáním zesnulého, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo státu, na jehož území se mají pohřební služby poskytovat. Jedná-li PS podle kogentních ustanovení příslušných právních předpisů, sjednávají smluvní strany, že PS nemusí opatřovat předchozí souhlas objednavatele.

1.31. S přihlédnutím k právním předpisům upravujícím ochranu životního prostředí a příslušným státním normám může PS na objednavateli požadovat, aby zesnulý byl oblečen do vybraných přírodních

materiálů, aby pohřbením či zpopelněním nedocházelo k ohrožování a narušování životního prostředí. Smluvní strany sjednávají, že právo volby má PS.

- 1.32. Je-li sjednáno zpopelnění zesnulého, smluvní strany sjednávají, že PS je oprávněna určit místo a termín zpopelnění, není-li ujednáno něco jiného. Jsou-li poskytovány i služby, kde má přejít vlastnictví PS na objednavatele, ujednává se, že vlastnictví přejde na objednavatele až po úplném zaplacení ceny služeb.
- 1.33. Je-li třeba k provedení služeb tlumočnicka, objednavatel se zavazuje zaplatit i potřebné tlumočnické úkony.
- 1.34. Vývozu zesnulých např. z bytů, míst DN a podobně, provádí PS ve zvláštních rakvích a technických prostředcích podle zákona o pohřbnictví.
- 1.35. Výměna objednané a použité rakve za rakev jinou není zásadně možná. Objednavatel je oprávněn objednat rakev další, jejíž cenu zaplatí s tím, že původní rakev bude podle ujednání smluvních stran zničena. Náklady na zničení takové rakve zaplatí objednavatel, způsob zničení určuje PS.
- 1.36. Není-li ujednáno něco jiného, smluvní strany sjednávají, že druh pohřebního vozu a způsoby přepravy zesnulého určuje PS podle zákona o pohřbnictví.
- 1.37. Reklamační řád PS je součástí této smlouvy.
- 1.38. PS neodpovídá objednavateli za škody a újmy, byť nemajetkové povahy, splní-li vše, co lze objektivně předvídat a zajistit, pokud vznikly zásahem mimo zavinění PS nebo v důsledku tzv. vyšší moci, kupř. v důsledku nepředvídatelných povětrnostních podmínek, zásahu jakékoliv státní moci, byť cizí, stávkou, epidemií, válečným stavem, živelnou pohromou (zemětřesením atd.), uzavřením hraničních přechodů, neprůjezdností dálnic, silni apod., demonstracemi, výjimečným stavem atd.
- 1.39. Při prodlení objednavatel se zaplacením ceny se sjednává, že objednatel zaplatí úrok z prodlení podle příslušných právních předpisů a jde-li o vztah mezi podnikateli, obvyklý úrok, jež požadují banky z poskytovaných úvěrů + 20% z dlužné částky p. a. Smluvní strany ujednávají, že objednavatel se zavazuje zaplatit PS smluvní pokutu v případě prodlení ze zaplacení ceny, a to ve výši řádně a včas nezaplacené ceny. Za řádné zaplacení ceny se považuje její podání v poštovní přepravě, nebo pokladně peněžním ústavu, v němž má PS veden účet. Při vztahu mezi podnikateli se za zaplacení ceny považuje přísání ceny na účet PS nebo zaplacením do pokladny PS v hotovosti. Zaplacením smluvní pokuty se objednavatel zbavil odpovědnosti za způsobenou škodu a povinnosti tuto škodu nahradit.
- 1.40. Smluvní pokuta je splatná na písemné vyzvání PS do 10 dnů od doručení výzvy a způsobem stanoveným PS. Smluvená pokuta činí 20% z celkové ceny pohřbu.
- 1.41. Dojde-li ke změně příslušných právních předpisů, zejména v oblasti pohřbnictví, řídí se vztahu smluvních stran kogentními ustanovenými právními předpisy tak, aby vztahy byly v souladu s dobrými mravy.
- 1.42. Není-li ujednáno v této smlouvy či dodatku jinak, řídí se právními vztahy smluvních stran odpovídajícími ustanoveními buď z. č. 40/1964 Sb. , event. z. č. 519/91 Sb. , zákonnými předpisy o

pohřebnictví a o postupu při úmrtí, jakož i dalšími právními předpisy vztahujícími se k předmětu smlouvy.

1.43. Smluvní strany si obsah této smlouvy přečetly a prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné, dobrovolné a vážné vůli, a že ji uzavřely, nenacházejíc se ve stavu tísně a bez nátlaku z jakékoliv strany. Sjednané ceny považují za ceny smluvní ve smyslu příslušného zákona a výslovně ujednávají, že bez souhlasu objednatele může PS předběžně stanovenou cenu překročit o 25%, obzvláště v případech, kdy jsou PS účtovány další předem nepředvídané poplatky, například nemocnicemi –či zdravotním zařízením za uskladnění těla zemřelého, použitím nestandardní abnormálně široké, nebo dlouhé rakve, následně pak vyššími náklady na kremaci a podobně. Vyšší překročení vyžaduje předchozí souhlas objednavatele.

## REKLAMACE

- 1.44. Reklamační řád vychází z ustanovení občanského zákoníku č. 40/1964 Sb. o právech a povinnostech klientů při uplatňování reklamací na provedené služby a dodané zboží.
- 1.45. Oprávněná osoba reklamace je každá žádost o odstranění vady či nedostatku poskytované služby, která souvisí s poskytnutou službou, či byla touto službou vyvolána, vychází-li uzavřené smlouvy o obstarání pohřební služby. Podmínkou pro uznání reklamace je, aby byla podána písemně ve stanovené lhůtě.
- 1.46. Reklamace jiné vady objednávaných služeb se uplatňuje v místě provozovny (kanceláře PS) nejpozději do sedmi dnů ode dne poskytnutí reklamované služby.
- 1.47. Reklamace fakturované ceny se uplatní tamtéž nejpozději do sedmi dnů od převzetí faktury.
- 1.48. Oprávněnost reklamace posoudí a rozhodne o způsobu jejího vyřízení PS.
- 1.49. Vady odstranitelné je PS povinna odstranit bezplatně a neprodleně nebo doplnit chybějící plnění.
- 1.50. U vady neodstranitelné má klient právo přiměřenou slevu z poskytnutých služeb, které byly oprávněně reklamovány.
- 1.51. O způsobu vyřízení či zamítnutí reklamace podá PS klientovi zprávu do 30 dnů.
- 1.52. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 2. 2018. Reklamační řád se poskytuje klientu jako nedílná součást smlouvy o obstarání pohřebních služeb.

## DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1.53. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

1.54. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských

sporů on-line). 1.55. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.56. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.57. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

1.58. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, (úmrť), adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).

1.59. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z objednávky. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření objednávky.

1.60. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

1.61. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje a URNA S POPELEM ZESNULÉHO prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

1.62. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

1.63. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

1.64. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 1.61) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1.64.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,

1.64.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.



- 1.65. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 1.66. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 1.67. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

## **DORUČOVÁNÍ URNY S OSTATKY**

- 1.68. Dle předchozí dohody prodávajícího a kupujícího, bude uskutečněno doručení prostřednictvím České pošty, na zvolenou adresu prodávajícího, dle objednávky, nebo osobní odběr na odběrném místě pro Prahu – Tilleho náměstí, Praha 5-Barrandov, nebo osobně na pobočce PS: Náměstí T. G. M. 151, Horní Cerekev

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 1.69. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 1.70. Volbou práva obchodních podmínek, není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 1.71. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 1.72. Objednávka včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 1.73. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování:

Michal PLECHATÝ

POHŘEBNÍ A KREMAČNÍ SLUŽBY

Náměstí T. G. M. 151, Horní Cerekev, 394 03.

Identifikační číslo: 73520446, zapsané v živnostenském rejstříku.

Adresa elektronické pošty: ps-hc@mail.cz, telefon 733 56 56 26.



V Horní Cerekvi, dne 20. 11. 2020